Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина prozoo.by 1. **Общие положения, термины и определения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Прокормбай», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Соболя Ивана Андреевича, действующего на основании Приказа, публикует договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина prozoo.by представленный в интернетмагазине Продавца https://prozoo.by.

1.2. Настоящая публичная оферта («Договор») определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через интернет-магазин и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющихся как резидентами, так и нерезидентами Республики Беларусь.

1.3. Отношения, возникающие между Продавцом и Покупателем («Стороны»), регулируются:

- главой 28 и параграфом 2 главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь («ГК РБ»);
- Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь»;
- Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей»;
- Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего Договора, производящее Акцепт этой Оферты физическое лицо, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями Договора является Акцептом Оферты.

1.5. Датой осуществления Акцепта считается дата совершения Заказа Покупателем.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на сайте интернет-магазина, включая, но не ограничиваясь: в цены на Товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты, способы и сроки доставки Товаров, а также в иные условия, указанные в настоящем Договоре. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с текстом настоящего Договора и информацией, размещенной на сайте интернет-магазина, на момент оформления Заказа.

1.7. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.8. Покупатель, производящий Акцепт настоящей Оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на сайте интернет-магазина в момент оформления Заказа.

1.9. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Акция» - мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей Товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости Товара Продавца.

«Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при заполнении электронной формы на интернет-сайте https://prozoo.by.

Интернет-магазин - официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу https://prozoo.by. В рамках настоящего Договора, понятия интернетмагазин и сайт являются идентичными и трактуются одинаково по контексту Договора.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров (или работники Продавца).

«Личный кабинет» - персональная страница зарегистрированного Пользователя на Сайте, на которой зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

«Оплата» - момент поступления денежных средств за Товар в кассу или на расчетный счет Продавца.

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом договор куплипродажи в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

Получатель - физическое лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа в интернет-магазине;

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный в интернетмагазине prozoo.by

1.10 Если после ознакомления с настоящим договором, Покупатель не согласен с каким-либо его положением, Покупателю предлагается отказаться от покупки Товаров и (или) использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с условиями, опубликованными на в интернет-магазине Продавца prozoo.by, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель приобретает Товар исключительно для собственного потребления, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа в интернет-магазине Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет, для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте. Оформление Заказа для незарегистрированных пользователей не допускается.

3.2. Покупатель в целях его идентификации и оформления Заказов на сайте интернетмагазина при регистрации указывает свой персональный логин (персональный код идентификации, состоящий из адреса электронной почты или номера телефона Покупателя), пароль.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте. Покупатель самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.4. Передача логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета, Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

3.6. После регистрации на сайте, Покупатель получает логин и пароль для идентификации на сайте. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.7. При оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы, Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

• ФИО (Продавца или Получателя), фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в электронной форме на сайте.

3.8. После оформлении Заказа Покупатель получает уведомительное электронное письмо в Личном кабинете, подтверждающее факт принятия Заказа в обработку Продавцом. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

3.9. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону, электронной почте или с помощью иных средств связи, с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

3.10 После согласования Заказа, Покупатель получает электронное письмо в Личном Кабинете, подтверждающее оформление Заказа, с указанием наименования и количества приобретенного Товара, дату, время и фактический адрес доставки (либо пункта самовывоза).

3.11 Если после оформления Заказа и/или получения уведомительного письма, Продавец выявит отсутствие необходимого Товара или его количества на складе, то Покупатель вправе принять Товар, имеющийся в наличии у Продавца, либо отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме.

3.12 Продавец вправе временно приостановить прием и оформление Заказов в случае технических неполадок, не позволяющих принимать Заказы. В таком случае Продавец в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора. Продавец обязуется разместить уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора на сайте https://prozoo.by. Договор считается прекращенным с момента размещения и/или направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

3.13 Все информационные материалы, представленные на сайте https://prozoo.by носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе воспользоваться формой «Обратная связь» на сайте либо связаться с работником Продавца по контактным номерам, указанным в соответствующем разделе на сайте.

4. Оплата товара

4.1. Цена Товара определяется и изменяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на сайте https://prozoo.by. Не подлежит изменению цена Товара, на который оформлен Заказ.

4.2. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата и доставка» информация на котором является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Способы оплаты Товара:

- наличными денежными средствами или банковской картой в пункте самовывоза Товара;
- наличными денежными средствами или банковской картой при передаче Товара в случаях курьерской доставки.

Способ оплаты может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке.

4.4. В соответствии с Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 № 34 операции по банковским картам совершаются держателем карты. Платежи на сайте принимаются по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard,

Maestro, Белкарт (платеж будет автоматически переведен на платежную систему WEBPAY).

4.5. Произведение оплаты Покупателем подтверждается кассовым чеком, предоставленным представителем Курьерской службы. В случае возврата денежных средств, они могут быть возвращены только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

4.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и возможность участвовать в различных акциях. Виды скидок, порядок и условия участия в акциях указываются на сайте.

4.7. Сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом, проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

5. Доставка и выдача Товара

5.1. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ и указывает адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю либо Получателю осуществляется по его выбору одним из следующих способов:

- в пункты самовывоза Продавца собственными силами и за счет Покупателя либо Получателя (сроки и адреса пунктов выдачи Заказов, указываются Продавцом на Сайте);
- оказание Покупателю или Получателю услуги по доставке Товара Курьерской службой Продавца.

5.2. Условия доставки Товара и получения Товара в пунктах самовывоза указаны в соответствующем разделе «Оплата и доставка», информация на котором является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на определенную сумму. Такая сумма определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на сайте Продавца.

5.4. Доставка Товара Курьерской службой осуществляется на адрес, указанный в Заказе Покупателя. Покупатель либо Получатель обязан обеспечить возможность доступа Курьерской службы в здание и помещение, указанное в адресе доставки, а также возможность беспрепятственного заезда на закрытые дворовые территории или территорию предприятия, или произвести прием товара непосредственно при въезде на такие территории. Доставка Товаров Покупателю осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца и в сроки, которые определяются Продавцом, с указанием соответствующей информации о сроках доставки на сайте, или путем сообщения об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца.

5.5. Продавец прикладывает все необходимые усилия для соблюдения сроков доставки Товара Курьерской службой, указанных на сайте или согласованных с Покупателем либо Получателем после оформления Заказа. Несмотря на это, Продавец не может гарантировать соблюдение сроков доставки Товара в случаях

возникновения непредвиденных событий и обстоятельств, не связанных с действием или бездействием Продавца. В таком случае, Продавец вправе сместить сроки доставки Товара Курьерской службой на необходимый срок, но не превышающий 3 рабочих дней.

5.6. Стоимость доставки Товара, включена в Стоимость услуг и осуществляется Продавцом.

5.7. При Заказе Товара на условиях самовывоза, Покупатель либо Получатель в течение 3 рабочих дней с даты получения извещения на электронную почту или в Личном кабинете обязан принять Товар и вывезти его со склада Продавца. В случае неполучения Покупателем либо Получателем Товара в указанный срок, согласованный Заказ будет расформирован. Продавец не несет ответственности за дальнейшее наличие Товара при оформлении нового Заказа, а также за просрочку передачи Товара Покупателю.

5.8. Покупатель самостоятельно проверяет соответствие доставленного Товара оформленному Заказу.

5.9. Заказ считается исполненным с момента:

• его передачи Покупателю или Получателю Продавцом по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа; • получения Заказа Покупателем в пунктах самовывоза Товара.

5.10 С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (с. 224 ГК РБ), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК РБ), а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара (ст. 212 ГК РБ).

5.11 Одновременно с передачей Товаров Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, либо иной документ, подтверждающий факт приобретения Товаров, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товарам документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товаров (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д).

5.12 После передачи Товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности Товара не принимаются.

5.13 В случае наступления обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, или иных обстоятельств, препятствующих своевременной передаче Товара, Продавец вправе в одностороннем порядке продлить указанный срок, о чем он уведомляет Покупателя по номеру телефона, указанному в Заказе и путем отправки уведомления по электронной почте по адресу, указанному при регистрации (оформлении Заказа).

5.14 Если доставка произведена в согласованные сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты Покупателем расходов Продавца, связанных с повторной доставкой Товара.

6. **Возврат товаров**

6.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует оформленному Заказу, качество и количество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

6.2. Покупатель либо Получатель имеет право однократно изменить Заказ либо отказаться от Заказа в целом, но не позднее чем за 1 рабочий день до согласованного момента доставки Товара Курьерской службой или получения Товара в пунктах самовывоза. В случаях, если Заказ согласован Продавцом и доставка осуществляется в этот же день, Покупатель имеет право однократно изменить, либо отказаться от Заказа в целом, но не позднее чем за 2 часа до согласованного момента доставки. Изменение или отмена оформленного Заказа производится в Личном кабинете Покупателя либо посредством связи с работником Продавца по контактным номерам, указанным в соответствующем разделе «Обратная связь». В случае, если Покупатель либо Получатель изменяет или отменяет Заказ менее чем за 2 часа (в случаях, когда Заказ дата доставки совпадает с датой согласования Заказа), Покупатель либо Получатель возмещает Продавцу расходы, понесенных в связи с совершением действий по оформлению и доставке Заказа.

6.3. Односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом в Личном кабинете Покупателя или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Договор считается расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и/или направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

6.4. Возврат Товара в соответствии с настоящим Договором осуществляется силами и за счет Покупателя.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом тем способом, которым была произведена оплата Товара.

6.6. Возврат Товаров надлежащего качества или обмен на Товары аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежат Товары при условии, что они не были в употреблении, сохранены их потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения Товаров у Продавца. В случае обмена либо возврата Товаров Покупатель обязан возвратить Товары в потребительской упаковке, если Товары были проданы в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

6.7. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества не допускается.

6.8. В случае, если Покупателю были переданы Товары ненадлежащего качества, недостатки которых не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь. Возврат Товаров ненадлежащего качества или обмен на Товары аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Гарантии и ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации либо персональных данных, неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также в результате неправомерных действий третьих лиц, Продавец не отвечает за убытки Покупателя и не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю в связи с ненадлежащим использованием ими Товара, приобретенного у Продавца.

7.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

7.5. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование интернетресурсов, осуществляющих интернет-платежи (WEBPAY).

7.6. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Любые споры, возникающие из или связанные с Договором, должны разрешаться в первую очередь путём переговоров. В случае невозможности прийти к решению, такой спор должен быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

7.7. Досудебный (претензионный) порядок разрешения спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения одной из Сторон.

7.8. Любая из Сторон Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, пандемия, эпидемия, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, если такие обстоятельства препятствуют выполнению Договора.

8. **Иные условия Договора**

8.1. Права и обязанности Сторон по Договору регулируются положениями Договора. В части, не урегулированной положениями Договора, к правам и обязанностям Сторон применяется законодательство Республики Беларусь.

8.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте https://prozoo.by, являются либо собственностью Продавца, либо имеет иного законного владельца. Незаконное использование данной информации и/или изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Стороны соглашаются об использовании в отношениях по Договору переписки посредством электронной почты (от Продавца также любой адрес электронной почты, исходящий из домена @prozoo.by), Личного кабинета и иных средств электронной коммуникации, согласованных Сторонами по электронной почте или через Личный кабинет (например, мессенджеры Skype, Viber, Telegram, Slack, WhatsApp и т.п.) (вместе – Электронная коммуникация). При этом Стороны признают, что получение и/или отправка путем электронной коммуникации, является официальной перепиской Сторон, любая информация, документы, сообщения или другие материалы признаются аналогом бумажных документов и имеют юридическую силу. Стороны согласились считать, что факт отправки документов или информации посредством электронной коммуникации, позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны. Стороны обязуются обеспечить доступ к электронной коммуникации только лицам, уполномоченным подписывать исходящие от Стороны документы или вести переговоры по Договору. Считается, что Сторона получила информацию или документы от другой Стороны посредством электронной коммуникации, если (1) получен ответ о получении или открытии электронного письма, или (2) вторая Сторона продолжила переписку или ответила на сообщение, или (3) имеется отметка о получении или прочтении.

8.5. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем либо Получателем, третьим лицам.

8.6. Продавец имеет право перед поставкой оформленного Товара, потребовать от Покупателя 100% предоплаты оформленного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты в случае, если Покупатель однократно не принял согласованный или сформированный Заказ, а также не забрал Заказ при его доставке в пункт самовывоза.

9. **Информация о продавце**

9.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Прокормбай»** УНП 291500723.

Регистрация №291500723, 08.08.2017, администрацией Московского района г. Бреста.

Юридический адрес: г. Брест, бул. Шевченко, 6/1, к.303

Почтовый адрес: г. Брест, ул. Фортечная, 61 К

Счет IBAN: BY39PJCB30125036111000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 500 код PJCBBY2X

Директор И.А. Соболь