

ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, а также постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

1. Общие положения

1.1. Покупатель вправе обменять либо вернуть товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его передачи, если более длительный срок не установлен Продавцом.

1.2. Обмен или возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- товар не был в употреблении;
- сохранены его потребительские свойства;
- сохранены пломбы, фабричные ярлыки и упаковка (при ее наличии);
- имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара у Продавца, либо иное доказательство приобретения товара в интернет-магазине.

2. Обмен товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации либо модели.

2.2. Если необходимый для обмена товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя, Покупатель вправе:

- дождаться поступления аналогичного товара;
- приобрести другой товар с соответствующим перерасчетом стоимости;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

3. Возврат товара надлежащего качества

3.1. Возврат денежных средств за товар надлежащего качества осуществляется после проверки соблюдения условий возврата.

3.2. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата товара, если иное не согласовано сторонами.

3.3. Возврат денежных средств производится незамедлительно, а при невозможности незамедленного возврата — не позднее 7 (семи) дней со дня предъявления соответствующего требования Покупателем.

4. Товары, не подлежащие обмену и возврату

Согласно законодательству Республики Беларусь обмену и возврату не подлежат отдельные категории товаров надлежащего качества, включенные в Перечень, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778.

К таким товарам, реализуемым в интернет-зоомагазине, могут относиться:

- лекарственные средства для ветеринарного применения;
- иные товары, включенные в действующий Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату;
- товары с нарушенной заводской упаковкой, если их возврат ограничен требованиями законодательства или условиями обеспечения безопасности продукции.

Перед оформлением возврата Покупателю рекомендуется уточнить возможность возврата конкретного товара у специалистов интернет-магазина.

5. Возврат товара ненадлежащего качества

5.1. Если в товаре обнаружены недостатки, не оговоренные Продавцом при продаже, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены товара ненадлежащего качества на товар надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков товара;
- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

5.2. При возврате товара ненадлежащего качества Продавец вправе провести проверку качества товара в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

6. Отказ от заказа до передачи товара

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказа до момента передачи товара.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Продавец вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов, связанных с исполнением заказа.

7. Порядок оформления возврата

Для оформления обмена или возврата товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу одним из следующих способов:

- по телефону, указанному на сайте;
- по электронной почте, указанной на сайте;
- посредством формы обратной связи на сайте интернет-магазина.

В обращении необходимо указать:

- номер заказа;
- Ф.И.О. Покупателя;
- контактный телефон;
- наименование товара;
- причину обращения;
- требование (обмен, возврат денежных средств, замена товара и т.п.).

8. Контактная информация

По вопросам обмена и возврата товаров Покупатель может обращаться по контактному данным, указанным в разделе «Контакты» интернет-магазина.

Настоящие Правила действуют в отношении всех товаров, реализуемых через интернет-магазин, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.